

Productvoorwaarden U-OV Kortingsabbonementen

Datum: 8-3-2021

Artikel 1. Omschrijving en geldigheid

- a. Het U-OV Kortingsabbonement is een contract tussen u en Qbuzz BV (U-OV). Op basis van dat contract zal Qbuzz er voor zorg dragen dat u met korting vervoerbewijzen kunt aanschaffen voor bepaalde reizen in het openbaar vervoer. Het U-OV Kortingsabbonement geeft u dus geen recht op vervoer maar het recht om vervoerbewijzen met korting aan te schaffen. Afhankelijk van uw abonnement kan die korting oplopen tot 100%, zodat u feitelijk zonder extra kosten kunt reizen.
- b. Door het inchecken én uitchecken heeft u een vervoerbewijs en dus een reisrecht zodat u niet zwart rijdt.
- c. Alle U-OV Kortingsproducten worden geaccepteerd op alle bussen en trams van U-OV. De U-OV kortingsabbonementen U-OV Altijd Voordeel en U-OV Dal Voordeel worden ook geaccepteerd in de buslijnen die Syntus in opdracht van de Provincie Utrecht rijdt.
- d. U-OV Dal Voordeel wordt ook geaccepteerd in de bussen van Qbuzz binnen de concessie DMG.
- e. Een uitzondering zijn nachtlijnen: een U-OV Kortingsabbonement is niet geldig op de nachtlijnen, met uitzondering van nachtlijn 412 van U-OV.
- f. Met deze abonnementen krijgt de reiziger korting op de kilometerprijs en het instaptarief (en dus op het vervoerbewijs). De korting is afhankelijk van het abonnement en de tijd wanneer deze reizen zijn gemaakt.
- g. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) ontvangen hun leeftijds-korting (34%) bovenop de korting van het abonnement op het instaptarief en de kilometerprijs:
 - a. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) met een U-OV Dal Vrij abonnement reizen in de daluren gratis. In de spitsuren ontvangen zij 34% leeftijds-korting op het instaptarief en de kilometerprijs.
 - b. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) met een U-OV Altijd Voordeel abonnement ontvangen korting bovenop hun leeftijds-korting van 34%: 20% korting in de spits en 40% korting in de daluren en het weekend.
 - c. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) met een U-OV Dal Voordeel abonnement ontvangen in de daluren 40% korting bovenop hun leeftijds-korting van 34%.
 - d. Kinderen (4 t/m 11 jaar) en ouderen (65 jaar of ouder) met een U-OV Weekend Vrij abonnement reizen in het weekend gratis. Tijdens de daluren doordeweeks ontvangen zij 40% korting bovenop hun leeftijds-korting van 34%.
- h. De ingangsdatum van het abonnement mag iedere dag van het jaar zijn.
- i. Het U-OV Altijd Voordeel, U-OV Dal Voordeel, U-OV Weekend Vrij en U-OV Dal Vrij abonnement zijn een jaar geldig. Het U-OV Altijd Voordeel abonnement is ook per maand verkrijgbaar.
- j. Er kan slechts één U-OV Kortingsabbonement op één OV-Chipkaart worden geplaatst.
- k. De U-OV Kortingsabbonementen werken niet in combinatie met het landelijke Altijd Korting abonnement, het OV Voordeel abonnement of een Studentenreisproduct op één OV-Chipkaart.
- l. De U-OV Kortingsabbonementen werken niet op een OV-chipkaart met Reizen op Rekening (zoals NS Flex).

Artikel 2. OV-Chipkaart

- a. De U-OV Kortingsabbonnementen zijn uitsluitend te plaatsen op een persoonlijke OV-chipkaart.
- b. U moet zelf en voor eigen rekening zorg dragen voor een persoonlijke OV-chipkaart. Uw OV-chipkaart heeft een bepaalde geldigheidsduur. Deze geldigheidsduur zegt niets over de geldigheidsduur van het U-OV Kortingsabbonnement.
- c. Met een U-OV Kortingsabbonnement dient u altijd in- en uit te checken met uw OV-chipkaart, omdat u anders geen geldig vervoerbewijs heeft en kans loopt op een boete.
- d. Om in te checken met het U-OV Kortingsabbonnement heeft u een positief saldo (tenminste € 0,00) nodig op uw kaart.
- e. Bij in- en uitchecken bij andere OV-bedrijven dan waar het U-OV Kortingsabbonnement geldig is, geldt de korting van het abbonnement niet.

Artikel 3. Abbonnementsvormen

- a. U-OV Kortingsabbonnementen zijn er in 4 soorten: U-OV Altijd Voordeel, U-OV Dal Voordeel, U-OV Weekend Vrij, U-OV Dal Vrij.
- b. Als spitsuren worden gehanteerd: op werkdagen van 06:30 tot 09:00 en van 16:00 tot 18:30
- c. Als daluren worden gehanteerd: op werkdagen van 09:00 tot 16:00 en van 18:30 tot 06:30. Op maandag ook van 04:00u tot 06:30 uur.
- d. Als weekend wordt gehanteerd: vrijdag van 18:30 uur tot maandag 04:00 uur
- e. U-OV Altijd voordeel geeft 20% korting in de spits, 40% in de daluren en 40% in het weekend
- f. U-OV Dal Voordeel geeft geen korting in de spits, 40% korting in de daluren en 40% korting in het weekend
- g. U-OV Weekend vrij geeft geen korting in de spits, 40% korting in de daluren en 100% korting in het weekend
- h. U-OV Dal vrij geeft geen korting in de spits, 100% korting in de daluren en 100% korting in het weekend
- i. Samenvattend betekent dit:

Variant U-OV kortingsabbonnement	Kortingspercentage			Abbonnementsvorm
	Spits	Dal	Weekend	
U-OV Altijd voordeel	20%	40%	40%	Maand of Jaar
U-OV Dal voordeel	0%	40%	40%	Jaar
U-OV Weekend vrij	0%	40%	100%	Jaar
U-OV Dal vrij	0%	100%	100%	Jaar

Artikel 4. Vergeten uit te checken of niet mogelijk uit te checken

- a. Bent u vergeten uit te checken dan:
 - wordt voor reizen met U-OV het volledige instaptarief van de OV-chipkaart gerekend en van het saldo op de kaart afgeschreven. Dat betekent dat er €4 voor een reis met een bus of tram van U-OV wordt afgeschreven.
 - wordt voor reizen met een andere vervoerder dan U-OV het volledige instaptarief van de OV-chipkaart gerekend en van het saldo op de kaart afgeschreven.
- b. In de bus is uitchecken nadat u bent uitgestapt is niet meer mogelijk.
- c. Bent u vergeten uit te checken met de tram, dan kan u binnen 2 uur na het inchecken op dezelfde dag nog uitchecken op een tramperron.

- d. Niet in- of uitgecheckt? Vraag uw geld in drie stappen terug via www.uitcheckgemist.nl.

Artikel 5. Reisgegevens

- a. Reisgegevens worden door de vervoerder(s) bij wie u een U-OV kortingsabonnement gebruikt (U-OV, Syntus en Arriva), vastgelegd en onder meer gebruikt om het rechtmatige gebruik van de producten te controleren voor, tijdens en na afloop van de reis. Het privacybeleid van U-OV is vastgelegd in de OVC Privacyverklaring van Qbuzz, en kunt u vinden op www.u-ov.info.

Artikel 6. Verlies, diefstal of defecte kaart

- a. Reizigers, die hun persoonlijke OV-chipkaart kwijt zijn door verlies of diefstal, dienen zelf een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij TLS. Kijk voor meer informatie op www.ov-chipkaart.nl.
- b. Reizigers die een defecte OV-chipkaart hebben, dienen zelf een vervangende OV-chipkaart aan te vragen bij TLS. Kijk voor meer informatie op www.ov-chipkaart.nl.
- c. Gedurende de aanvraagperiode kunnen abonneenthouders hun reisproduct/abonnement niet gebruiken.
- d. Reizigers dienen voor deze periode zelf voor een alternatief te zorgen. De kosten hiervan kunnen niet geclaimd worden bij het vervoerbedrijf of TLS.
- e. Het is niet mogelijk om het abonnement over te zetten op een andere OV-chipkaart.

Artikel 7. Tussentijdse opzegging van een U-OV Kortingsabonnement op initiatief van de klant

- a. Het is mogelijk om een U-OV Weekend Vrij, U-OV Dal Vrij of U-OV Altijd Voordeel Jaar abonnement binnen het eerste jaar voortijdig te beëindigen. Het beëindigen van het U-OV Dal Voordeel abonnement is niet mogelijk. Het is ook niet mogelijk het U-OV Altijd Voordeel Maandabonnement voortijdig te beëindigen.
- b. In het geval van voortijdige beëindiging van het U-OV Kortingsabonnement moet het abonnement van de persoonlijke OV-Chipkaart verwijderd worden. Reizigers kunnen dit uitsluitend laten doen bij de OV Servicewinkel op Utrecht Centraal. Het abonnement wordt dan direct van de OV-Chipkaart verwijderd.
- c. Het is mogelijk een maand- of jaarabonnement vóór ingangsdatum te beëindigen. U ontvangt het volledige aankoopbedrag minus administratiekosten (€ 5,00) terug.

Artikel 8. Tussentijdse opzegging van een U-OV Kortingsabonnement op initiatief van Qbuzz

- a. Qbuzz heeft het recht om met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en een opzegtermijn van minimaal één maand het abonnement op te zeggen.
- b. Qbuzz heeft het recht om bij niet-tijdige voldoening van periodieke betaaltermijnen van het abonnement deze met onmiddellijke ingang op te zeggen. De gemaakte kosten zullen worden verhaald conform de Wet Incassokosten.
- c. Een eventuele opzegging zal geadresseerd worden aan het e-mailadres van de klant dat bij Qbuzz bekend is.

Artikel 9. Wijzigingen

- a. Abonnementen met een verkeerde ingangsdatum kunnen ná de ingangsdatum niet meer worden omgewisseld.



- b. Als het gaat om een jaarabonnement Weekend Vrij, Dal Vrij of Altijd Voordeel Jaar, kan deze worden beëindigd en kan restitutie worden aangevraagd. Voor Altijd Voordeel Maand en Dal Voordeel is tussentijdse beëindiging niet mogelijk.

Artikel 10. Restitutie bij beëindiging

- a. Restitutie bij voortijdige beëindiging van een U-OV Weekend Vrij, U-OV Dal Vrij of U-OV Altijd Voordeel Jaar abonnement wordt berekend vanaf het moment, dat het abonnement van de OV-chipkaart is gehaald. Het restitutiebedrag wordt onder aftrek van de administratiekosten (€ 5,00) overgemaakt op de bankrekening van de reiziger.
- b. Restitutieregeling Weekend Vrij, Dal Vrij, Altijd Voordeel Jaar abonnementen:

Soort abonnement	Dag van inlevering (datum POSTstempel)	Restitutie
jaarabonnement	1e en 2 ^e dag van geldigheid (=ingangsdatum)	100% - € 5,00
jaarabonnement	3e t/m 32 ^e dag van geldigheid	92% - € 5,00
jaarabonnement	33e t/m 62e dag van geldigheid	84% - € 5,00
jaarabonnement	63e t/m 92e dag van geldigheid	76% - € 5,00
jaarabonnement	93 ^e t/m 122e dag van geldigheid	68% - € 5,00
jaarabonnement	123 ^e t/m 152 ^e dag van geldigheid	60% - € 5,00
jaarabonnement	153 ^e t/m 182 ^e dag van geldigheid	52% - € 5,00
jaarabonnement	183 ^e t/m 212 ^e dag van geldigheid	44% - € 5,00
jaarabonnement	213 ^e t/m 242 ^e dag van geldigheid	36% - € 5,00
jaarabonnement	243 ^e t/m 272 ^e dag van geldigheid	28% - € 5,00
jaarabonnement	273 ^e t/m 302 ^e dag van geldigheid	20% - € 5,00
jaarabonnement	303 ^e t/m 332 ^e dag van geldigheid	12% - € 5,00
jaarabonnement	333 ^e t/m 366 ^e dag van geldigheid	0%